

## POLÍTICA DE USO Y PROTECCIÓN DE DATOS

### Deber de Información sobre el Tratamiento de Datos

BEST MERIDIAN INSURANCE COMPANY (en adelante “**BMI**”), cédula jurídica 3-012-622635 y con domicilio en San José, San Rafael de Escazú, Edificio BMI, frente al Hospital CIMA, (en adelante «**BMI**», «**nosotros**», «**nos**», o «**nuestro**») está comprometido con la protección de su privacidad y garantizar una experiencia positiva en nuestro sitio web y al utilizar nuestros productos y servicios. Esta **POLÍTICA DE USO Y PROTECCIÓN DE DATOS** describe nuestro enfoque hacia la privacidad para cumplir con nuestras obligaciones bajo las leyes y regulaciones aplicables. Al utilizar nuestro Sitio, usted acepta los términos de esta **POLÍTICA DE USO Y PROTECCIÓN DE DATOS**.

**BMI** es responsable del tratamiento de los datos recabados de los Usuarios por medio de este sitio web, en el momento del registro inicial del Usuario en el sitio web y los que, con posterioridad, se aporten por el Usuario con motivo del desarrollo, cumplimiento y seguimiento del uso derivado del presente sitio web, en este sentido, de acuerdo con lo indicado por la Ley de Protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales (Ley No. 8968), **BMI** informa a la Usuarios lo siguiente en cuanto al manejo de sus Datos de Carácter personal:

#### 1. Aspectos Generales

Este consentimiento para el tratamiento de sus datos personales es comprensivo de todos los datos personales que se brinden a **BMI** a través del presente sitio web.

Sus datos formarán parte de la base de datos de **BMI**, serán resguardados con las medidas de seguridad necesarias y serán utilizados para los fines detallados en este documento.

La base datos será almacenada y tratada por parte de **BMI** por medio de su Departamento de Tecnología de la Información dentro o fuera de Costa Rica.

La aceptación de la presente **POLÍTICA DE USO Y PROTECCIÓN DE DATOS** no será obligatoria, pero implicaría que **BMI** se vea imposibilitada a prestar servicios a través de este sitio web.

## 2. Información que recopilamos

Para proporcionar nuestros servicios y para ejecutar eficientemente nuestro sitio web, podemos recopilar, usar, almacenar y transferir una variedad de información personal sobre usted. Esta información se clasifica en varias categorías:

- Información de Identidad: Esto puede incluir su nombre, apellido, nombre de usuario u otro identificador similar, estado civil, título, fecha de nacimiento y género. Si se requiere por la naturaleza del producto o servicio de seguro, también podríamos recopilar información de identidad sensible como información de salud o datos biométricos.
- Información de Contacto: Esto involucra su dirección física, que puede incluir tanto direcciones de facturación como de entrega, dirección de correo electrónico y números de teléfono de contacto. Utilizamos esta información para comunicarnos con usted acerca de sus pólizas de seguro, para enviarle avisos o actualizaciones, y para proporcionar atención al cliente y soporte.
- Información Financiera: Recopilamos información financiera como los detalles de su cuenta bancaria, detalles de su tarjeta de pago e historial de pagos de su póliza de seguro. Esta información es necesaria para administrar los pagos de su póliza, procesar reclamaciones y reembolsos, y proteger contra actividad fraudulenta.
- Información de Transacciones: Mantenemos registros de sus transacciones con nosotros, incluyendo los detalles de los productos y servicios de seguros que ha comprado de nosotros, su historial de pagos, historial de reclamaciones, y cualquier otra interacción que haya tenido con nuestros productos y servicios.
- Información Técnica: Esto incluye información como su dirección de protocolo de internet (IP), sus credenciales de inicio de sesión, el tipo y la versión de su navegador, su configuración de zona horaria y ubicación, los tipos y versiones de plugins de navegador que utiliza, su sistema operativo y plataforma, y otra tecnología en los dispositivos que utiliza para acceder a nuestro sitio web. Esta información nos ayuda a garantizar que nuestro sitio web funcione correctamente en diferentes dispositivos y sistemas y nos permite asegurar nuestro sitio.
- Información de Perfil: Esto engloba información relacionada con su cuenta con nosotros, como su nombre de usuario y contraseña, compras o pedidos que ha realizado, sus preferencias personales, comentarios que nos ha proporcionado, y respuestas a encuestas que hemos realizado. Esta información nos ayuda a entender sus necesidades y preferencias, mejorar nuestras ofertas, y personalizar nuestras comunicaciones con usted.

- Información de Uso: Recopilamos información sobre cómo utiliza nuestro sitio web, productos, y servicios, lo que nos ayuda a entender los patrones de uso, mejorar nuestro sitio web, y desarrollar nuevos productos y servicios.
- Información de Marketing y Comunicaciones: Esto incluye información sobre sus preferencias para recibir comunicaciones de marketing de nosotros y de nuestros socios terceros, así como sus preferencias de comunicación. Utilizamos esta información para personalizar nuestros mensajes de marketing, medir la efectividad de nuestras campañas promocionales, y garantizar que usted reciba información que es relevante e interesante para usted.

### 3. **Como Usamos su Información**

Utilizamos la información que recopilamos sobre usted para una variedad de fines. Específicamente, usamos su información:

- Provisión de Servicios: Utilizamos sus datos personales para proporcionarle los productos y servicios de seguro que solicita o compra de nosotros. Esto incluye usar sus datos para procesar su póliza de seguro, administrar su cuenta, procesar reclamaciones y renovaciones, y gestionar su relación con nosotros. Este procesamiento es necesario para el desempeño del contrato al cual usted es parte o para tomar medidas a su solicitud antes de celebrar un contrato.
- Evaluación y Gestión de Riesgos: Utilizamos sus datos personales para evaluar sus necesidades de seguro, entender el riesgo asociado con proporcionarle seguro, establecer primas adecuadas, y gestionar y mitigar el riesgo. Este procesamiento es necesario para el desempeño del contrato al cual usted es parte o para tomar medidas a su solicitud antes de celebrar un contrato.
- Soporte al Cliente: Utilizamos sus datos personales para proporcionar servicio y soporte al cliente, manejar consultas y quejas, y facilitar la comunicación entre usted y nosotros. Este procesamiento se basa en nuestro interés legítimo en proporcionar un servicio al cliente de calidad.
- Cumplimiento y Obligaciones Legales: Utilizamos sus datos personales para cumplir con las obligaciones legales aplicables, incluyendo responder a procesos legales o solicitudes de información emitidas por autoridades gubernamentales u otros terceros, prevención de fraude, auditorías, cumplimiento de requisitos de informes regulatorios, y solicitudes de derechos de protección de datos. Este procesamiento es necesario para cumplir con una obligación legal a la que estamos sujetos.

- Marketing: Con su consentimiento explícito o donde tenemos un interés legítimo para fines de desarrollo de negocios, podemos usar sus detalles de contacto para proporcionarle información sobre nuestros productos y servicios, donde lo permita la ley. Esto incluye usar sus datos para personalizar y mejorar la relevancia de nuestros mensajes de marketing, medir la efectividad de nuestra publicidad, y enviarle solicitudes de encuestas y comentarios. Usted tiene el derecho de optar por no usar sus datos personales para fines de marketing en cualquier momento.

Por favor, tenga en cuenta que los propósitos específicos para los que procesamos sus datos personales pueden variar dependiendo de la base legal para el procesamiento. Le informaremos, antes de recoger sus datos personales, si la provisión de sus datos personales es obligatoria o voluntaria y de las posibles consecuencias, si las hubiera, de no proporcionar sus datos personales.

#### 4. Usuarios de la Base de Datos y Transferencia de sus Datos Personales

USUARIOS DE LA BASE DE DATOS: La base de datos podrá ser consultada por los colaboradores de **BMI** debidamente autorizados, los proveedores, filiales, subsidiarias o casa matriz de **BMI** y los miembros del Grupo al que pertenece **BMI (BMI Financial Group, INC)**; a quienes se les podrá transmitir o transferir la información y están obligados a cumplir con las políticas de confidencialidad y protección de datos. Adicionalmente, los datos podrán ser compartidos, transmitidos, entregados, transferidos o divulgados para las finalidades mencionadas, a: **i)** Los operadores necesarios para el cumplimiento de derechos y obligaciones derivados de los contratos celebrados con **BMI**, tales como: call centers, investigadores, compañías de asistencia, abogados externos, médicos externos, entre otros; **ii)** Los intermediarios de seguros que intervengan en el proceso de celebración, ejecución y terminación del contrato de seguro; y **iii)** Las personas con las cuales **BMI** realice gestiones para efectos de celebrar contratos de Coaseguro o Reaseguro.

Puede que tengamos que compartir sus datos personales con terceros internos, terceros externos y terceros específicos. Exigimos a todos los terceros que respeten la seguridad de sus datos personales y los traten de acuerdo con la ley. No permitimos que nuestros proveedores de servicios terceros utilicen sus datos personales para sus propios fines y solo les permitimos procesar sus datos personales para fines específicos y de acuerdo con nuestras instrucciones.

## 5. **Transferencias Internacionales**

En el curso de nuestras operaciones, podemos necesitar transferir su información personal más allá de las fronteras de Costa Rica para cumplir las finalidades del tratamiento de estos datos. Esto puede ocurrir cuando nuestros servidores, proveedores o prestadores de servicios se encuentran en diferentes países. Cuando realizamos transferencias internacionales de su información personal, nos aseguramos de que estas transferencias estén sujetas a protecciones adecuadas y tomamos todas las medidas necesarias para garantizar que su información personal se trate de manera segura y de acuerdo con esta **POLÍTICA DE USO Y PROTECCIÓN DE DATOS** y las leyes de protección de datos aplicables. Al utilizar nuestros servicios y enviar su información personal, usted consiente la transferencia, almacenamiento y procesamiento de su información personal de acuerdo con esta **POLÍTICA DE USO Y PROTECCIÓN DE DATOS**.

## 6. **Seguridad de los Datos**

Hemos implementado medidas de seguridad apropiadas para prevenir que sus datos personales se pierdan accidentalmente, se utilicen o se acceda a ellos de manera no autorizada, se alteren o se divulguen. Además, limitamos el acceso a sus datos personales a aquellos empleados, agentes, contratistas y otros terceros que tienen una necesidad comercial de conocer. Solo procesarán sus datos personales bajo nuestras instrucciones y están sujetos a un deber de confidencialidad.

## 7. **Derechos de revocación, rectificación, supresión, autodeterminación informativa**

Para ejercer sus derechos de revocación, rectificación, supresión, autodeterminación informativa, se pone a su disposición el correo [recepcionbmicr@bmicos.com](mailto:recepcionbmicr@bmicos.com), el número telefónico 2228-6069 o directamente en las Oficinas de BMI – Costa Rica ubicadas en San José, Escazú, San Rafael, Edificio BMI. En los casos en que el titular solicite la supresión de toda o parte de su información personal y ésta sea indispensable para el correcto funcionamiento de los servicios proporcionados por medio del sitio web, **BMI** tramitará dicha solicitud bajo el entendido que la las funcionalidades el sitio web dejarán de funcionar para el Usuario.

## 8. **Retención de Datos**

Nuestra retención de su información personal está determinada por la necesidad de su uso y el cumplimiento de los propósitos descritos en esta política. Por lo tanto, conservaremos su información

personal mientras su cuenta permanezca activa, o durante el tiempo que sea necesario para proporcionarle nuestros servicios. Además de la provisión de servicios, puede haber requisitos legales, contractuales o comerciales legítimos que necesiten la retención a largo plazo de su información personal. Por ejemplo, es posible que las leyes o regulaciones nos exijan conservar ciertos tipos de información durante un período establecido para cumplir con los requisitos legales o reglamentarios, prevenir actividades ilegales, resolver disputas o hacer cumplir nuestros términos y condiciones. Al cesar los requisitos mencionados, tomaremos las medidas apropiadas para eliminar, anonimizar o desidentificar su información personal, a menos que exista un requisito legal o una razón comercial legítima para que la conservemos en un formato identificable. Tenga en cuenta que si solicita que se elimine su información, es posible que aún debamos conservar alguna información necesaria durante un período de tiempo para cumplir con cualquier obligación legal que podamos tener y para resolver disputas. En todos los casos, nuestra retención de su información personal se llevará a cabo en cumplimiento de nuestras políticas de retención de datos y las leyes aplicables.

#### **8. Cambios en esta POLÍTICA DE USO Y PROTECCIÓN DE DATOS**

Podemos actualizar esta **POLÍTICA DE USO Y PROTECCIÓN DE DATOS** de vez en cuando en respuesta a cambios legales, técnicos o comerciales. Cuando actualicemos nuestra **POLÍTICA DE USO Y PROTECCIÓN DE DATOS**, tomaremos medidas adecuadas para informarle, de acuerdo con la importancia de los cambios que realicemos.

#### **9. Consentimiento para la administración y uso de sus datos personales**

Tomando en cuenta lo anterior, quien acepta esta **POLÍTICA DE USO Y PROTECCIÓN DE DATOS** de forma libre declara que autoriza a **BMI y BMI Financial Group, INC** para:

- a. Almacenar y dar tratamiento a los datos de carácter personal que sean suministrados a través del Sitio Web, en su base de datos de carácter personal, nacional o internacional y según lo previsto por la Ley No. 8968. En especial sobre los relativos a la salud y a los datos biomédicos.
- b. Verificar sus datos personales en medios de información públicos o privados, nacionales e internacionales y para que almacene los mismos en una base de datos.
- c. Transferir los datos recolectados en sus bases de datos a sus Proveedores para la prestación de los servicios descritos en el presente sitio web. Esta transferencia se podrá realizar a sus bases de datos nacionales como internacionales.

- d. Adicionalmente declaro que de acuerdo con lo indicado por la Ley de Protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales (Ley No. 8968), se me ha informado lo aquí consignado en cuanto al manejo de mis Datos de carácter personal.
- e. En este sentido, mediante la aceptación de la presente **POLÍTICA DE USO Y PROTECCIÓN DE DATOS**, faculto a **BMI** a tener acceso, tratar y recopilar mis datos personales en los términos indicados.

#### 10. Información de Contacto

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre esta **POLÍTICA DE USO Y PROTECCIÓN DE DATOS**, comuníquese con nosotros utilizando los siguientes detalles:

Dirección: San José, San Rafael de Escazú, Edificio BMI, frente al Hospital CIMA

Teléfono: 2228-6069

Correo electrónico: [repcionbmicr@bmicos.com](mailto:repcionbmicr@bmicos.com)

Al utilizar nuestro sitio, confirma que acepta los términos de esta **POLÍTICA DE USO Y PROTECCIÓN DE DATOS** y se compromete a cumplir con ellos. Si no está de acuerdo con esta **POLÍTICA DE USO Y PROTECCIÓN DE DATOS** no debe utilizar nuestro Sitio.