

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

1. Introducción

Bienvenido a www.bmicos.com (www.bmicos.com/costarica)

Este Sitio es proporcionado por BEST MERIDIAN INSURANCE COMPANY (en adelante “**BMI**”), cédula jurídica 3-012-622635 y con domicilio en San José, San Rafael de Escazú, Edificio BMI, frente al Hospital CIMA, (en adelante «BMI», «nosotros», «nos», o «nuestro»), una compañía de seguros autorizada en Costa Rica, que ofrece una variedad de productos y servicios de seguros, y una subsidiaria de BMI Financial Group, Inc.

Al acceder o utilizar nuestro Sitio, usted («Usuario», «usted», «su») acepta estar sujeto a estos Términos y condiciones de uso («Términos»). Lea estos términos detenidamente antes de utilizar el Sitio. Si no está de acuerdo con alguna parte de estos Términos, no debe acceder ni utilizar el Sitio.

2. Descripción del Servicio

BMI proporciona varios servicios relacionados con seguros a través de este Sitio. Estos servicios pueden incluir, pero no se limitan a, información de pólizas, compra de pólizas en línea, gestión de pólizas, presentación de reclamos en línea, soporte al cliente y gestión de cuentas. Ten en cuenta que la disponibilidad de estos servicios puede variar y está sujeta a los términos y condiciones de cada servicio específico. Todos los servicios proporcionados a través de este Sitio están destinados para tu uso personal y no comercial.

3. Obligaciones del Usuario

Como Usuario, te comprometes a proporcionar información precisa y completa al registrarte para obtener una cuenta o al usar nuestros servicios. Te comprometes a actualizar de manera rápida cualquier información que nos proporcionas para mantenerla precisa, actual y completa. Te comprometes a no usar el Sitio para ningún propósito ilegal o de ninguna manera que pueda dañar, deshabilitar, sobrecargar o perjudicar cualquier servidor de BMI o las redes conectadas a cualquier servidor de BMI. Te comprometes a no intentar obtener acceso no autorizado a ninguna parte del Sitio o cualquier servicio, otras cuentas, sistemas informáticos o redes conectadas a cualquier servidor de BMI.

4. Marcas registradas y derechos de autor

Todas las marcas registradas, logotipos, marcas de servicio y nombres comerciales que se muestran en el Sitio son propiedad exclusiva de BMI o sus empresas afiliadas. Cualquier uso o mal uso de las marcas registradas sin el consentimiento previo por escrito de BMI está estrictamente prohibido. El diseño, la disposición, el contenido y la organización del Sitio, incluyendo, pero no limitado a texto, gráficos, imágenes, audio y contenido de video, están protegidos por leyes de derechos de autor, marcas registradas y otras leyes de propiedad intelectual. Está estrictamente prohibido modificar, copiar, distribuir, transmitir, mostrar, publicar, vender o explotar de cualquier manera el diseño y el contenido del Sitio para fines comerciales o privados sin nuestro consentimiento previo por escrito.

5. Información Personal

Recopilamos varios tipos de información personal de usted, que puede incluir su nombre, edad, género, detalles de contacto, dirección, ocupación, ingresos, número de seguridad social, información financiera e información médica o relacionada con la salud. Recopilamos y procesamos su información personal para fines como proporcionarle nuestros productos y servicios, administrar su cuenta, procesar reclamaciones y comunicarnos con usted. Manejamos su información personal de acuerdo con nuestra **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS**, que establece cómo recopilamos, usamos, divulgamos, almacenamos y protegemos su información personal. Al usar nuestro Sitio, usted consiente la recopilación, uso y divulgación de su información personal de acuerdo con nuestra **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS**.

7. Cookies del Navegador

Nuestro Sitio Web puede usar cookies, que son pequeños archivos de texto ubicados en su dispositivo, para mejorar la experiencia del Usuario. El navegador web del Usuario coloca cookies en su disco duro para fines de registro y, a veces, para rastrear información sobre ellos. Puede elegir configurar su navegador web para rechazar las cookies o para notificarle cuando se están enviando cookies. Si elige hacerlo, tenga en cuenta que algunas partes del Sitio pueden no funcionar correctamente o pueden no estar disponibles para usted.

8. Seguridad de Datos

BMI se compromete a proteger su información personal y ha implementado medidas de seguridad razonables para proteger la información bajo nuestro cuidado, tanto durante la transmisión como una vez que la recibimos. Estas medidas incluyen encriptación, cortafuegos, controles de acceso, políticas y otros procedimientos para proteger su información de pérdida, robo, mal uso, acceso no autorizado, divulgación, alteración y destrucción. Si tiene alguna pregunta sobre la seguridad en nuestro Sitio, consulte nuestra **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS** incorporada por referencia a estos Términos. Además, puede comunicarse con nosotros a la información de contacto provista en estos Términos.

9. Seguridad para la Transmisión de Datos de Tarjetas

En BMI, no almacenamos la información de su tarjeta de crédito en nuestros sistemas. En cambio, utilizamos un procesador de pagos de terceros («AZUL») para manejar las transacciones con tarjeta de crédito. Este servicio cumple con todos los estándares de seguridad y cifrado reconocidos por la industria para mantener su información segura. Solo utilizan la información necesaria para completar el proceso requerido. Al realizar un pago, usted acepta que su información de tarjeta se transmitirá a AZUL para procesar la transacción. Recomendamos que lea las políticas de privacidad de AZUL para entender mejor cómo manejan y protegen su información. Tenga en cuenta que somos responsables de la seguridad de su información mientras está en nuestras manos, pero no somos responsables de las políticas y prácticas de seguridad de AZUL.

10. Terminación

Nos reservamos el derecho de terminar o suspender su acceso a nuestro Sitio, sin previo aviso ni responsabilidad, por cualquier motivo, incluyendo, sin limitación, si viola estos Términos, participa en

conducta que es perjudicial para los intereses de BMI o de otros usuarios, o si estamos obligados a hacerlo por ley. Tras la terminación, su derecho a acceder y utilizar el Sitio cesará inmediatamente.

11. Resolución de Disputas

Estos Términos, su materia y su formación, se rigen por las leyes de la República de Costa Rica y se acuerda que los tribunales de la República de Costa Rica tendrán jurisdicción exclusiva para resolver cualquier disputa que surja de o en relación con estos Términos.

12. Derecho a Cambiar y Modificar Términos

Nos reservamos el derecho de revisar, modificar o actualizar estos Términos en cualquier momento según lo consideremos necesario o según lo exija la ley. Cualquier cambio entrará en vigor inmediatamente después de su publicación en el Sitio, a menos que se especifique lo contrario. Si hacemos cambios significativos, le notificaremos revisando la fecha en la parte superior de los Términos y, en algunos casos, podemos proporcionarle un aviso adicional, como enviar una notificación por correo electrónico o publicar un aviso en nuestro Sitio. Usted es responsable de revisar regularmente estos Términos para estar al tanto de cualquier cambio. Su uso continuado del Sitio después de dichos cambios constituirá su aceptación de y acuerdo con los cambios.

13. Limitación de Responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley, BMI, sus afiliados, directores, empleados, agentes, proveedores de servicios y licenciatarios no serán responsables por ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, punitivo, o cualquier pérdida de beneficios o ingresos, ya sea incurrida directa o indirectamente, o cualquier pérdida de datos, uso, buena voluntad, u otras pérdidas intangibles. Esto incluye, pero no se limita a daños que surjan de: (a) su acceso o uso de, o incapacidad para acceder o usar, el Sitio; (b) acceso no autorizado o alteración de sus transmisiones o datos; (c) cualquier conducta o contenido de terceros en el Sitio, incluyendo sin limitación, cualquier conducta difamatoria, ofensiva o ilegal de otros usuarios o terceros; (d) cualquier contenido obtenido del Sitio; (e) cualquier interrupción o cese de la transmisión hacia o desde el Sitio.

14. Indemnización

Usted acepta indemnizar, defender y mantener indemne a BMI, sus afiliados, directivos, directores, empleados, agentes y licenciatarios de y contra todas las pérdidas, responsabilidades, costos (incluyendo honorarios razonables de abogados), daños, juicios y reclamaciones de cualquier tipo y naturaleza, hechas por cualquier tercero debido a o que surjan de su uso del Sitio, su violación de estos Términos, o su violación de cualquier ley o los derechos de un tercero.

15. Sitios Web de Terceros

Nuestro Sitio puede contener enlaces a sitios web o recursos de terceros («Sitios Vinculados») para su conveniencia. Estos Sitios Vinculados no están bajo nuestro control y no somos responsables del contenido, políticas o prácticas de ningún Sitio Vinculado. La inclusión de cualquier enlace no implica nuestra aprobación de los Sitios Vinculados. Usted es responsable de ver y cumplir con las declaraciones de privacidad y los términos de uso publicados en los Sitios Vinculados. Le recomendamos

encarecidamente que revise los términos y condiciones y las políticas de privacidad de cualquier servicio de terceros que visite.

16. Información de Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre estos Términos, contáctenos en:

Dirección: San José, San Rafael de Escazú, Edificio BMI

Teléfono: 2228-6069

Correo electrónico: repcionbmicr@bmicos.com

Al utilizar nuestro Sitio, confirma que acepta estos Términos y se compromete a cumplir con ellos. Si no está de acuerdo con estos Términos, no debe usar nuestro Sitio